



**ИНСТРУКЦИЯ
ПО РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
В ТИКЕТ – СИСТЕМЕ.**

Чтобы зарегистрироваться пользователю в тикет-системе, необходимо перейти по ссылке: <https://hd.firpo.ru/> (рисунок 1).



Рисунок 1 – Сайт регистрации

В данном окне на главной странице выбрать «Войти в систему» или «Зарегистрироваться» (рисунок 2):

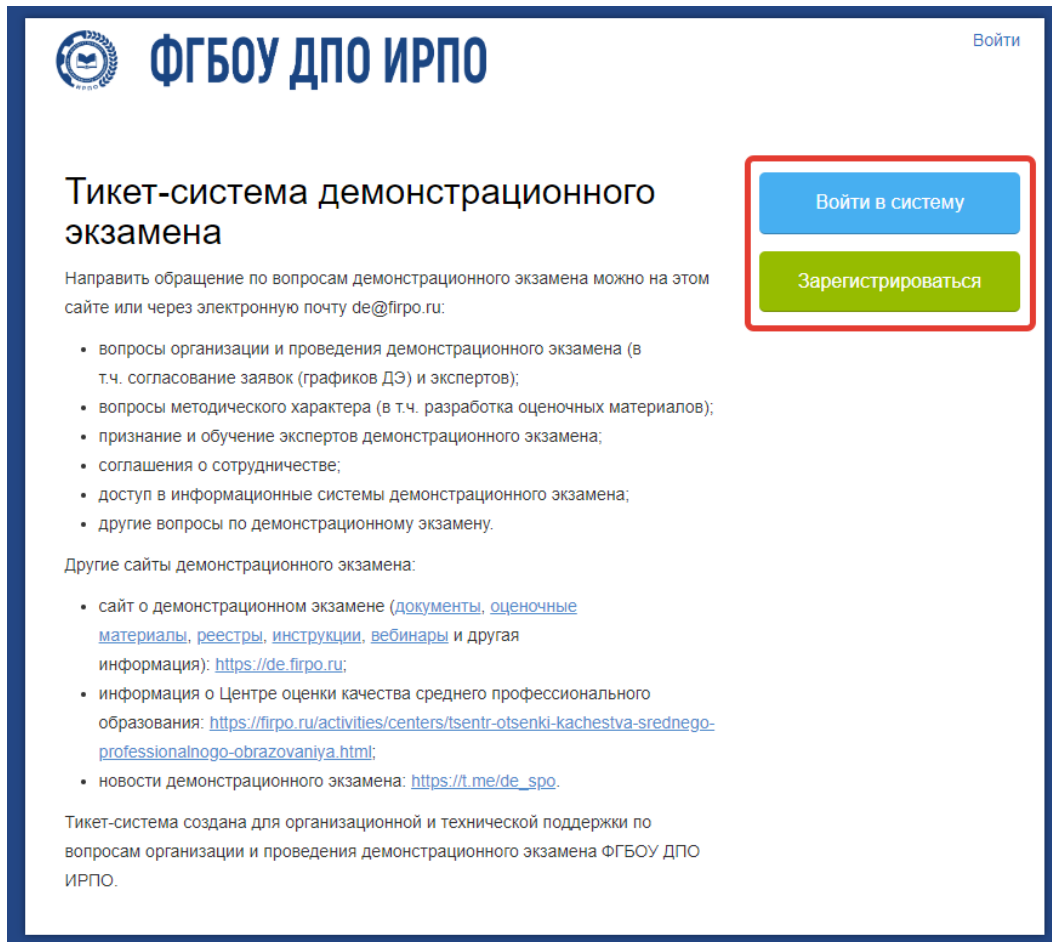


Рисунок 2 – Главная страница

В новом окне появляется форма (рисунок 3), где необходимо выбрать «Создать учетную запись»:

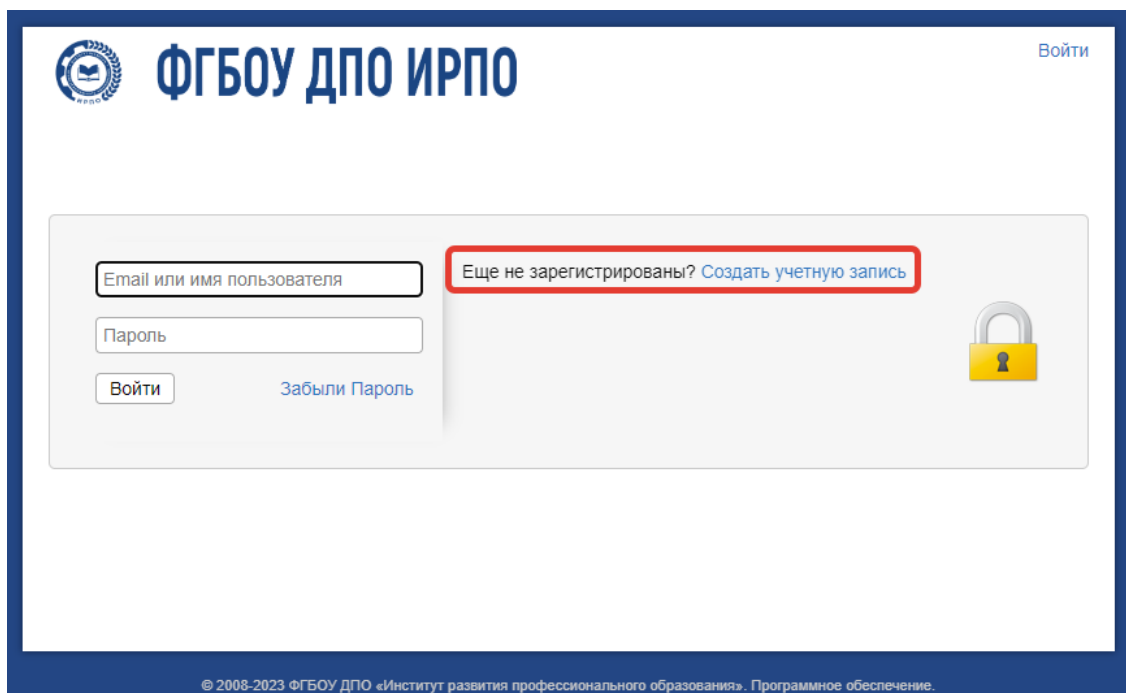


Рисунок 3 – Создание учетной записи

В указанной форме все поля со знаком * обязательны для заполнения (рисунок 4):

ФГБОУ ДПО ИРПО Войти

Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

Контактная информация

Электронная почта *

ФИО (полностью) *

Мобильный телефон *

Рабочий телефон

Субъект РФ *

Полное наименование организации

Должность

Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) *

Параметры

Часовой пояс:

Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

Рисунок 4 – Форма для заполнения со знаком *

Пользователь вносит свои данные в следующие графы:

- Электронная почта
- ФИО полностью
- Мобильный телефон
- Рабочий телефон (по желанию)
- Субъект РФ (выбирается из выпадающего списка (рисунок 5))

[Главная](#)[Открыть новую заявку](#)[Проверить статус заявки](#)

Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

Контактная информация

Электронная почта *

ФИО (полностью) *

Мобильный телефон *

Рабочий телефон

Субъект РФ *

- Представитель РОИВ
- Координатор уполномоченной организации
- Куратор образовательной организации
- Представитель ЦПДЭ
- Представитель предприятия
- Главный эксперт
- Линейный эксперт
- Выбрать

Параметры

Часовой пояс:


Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый
пароль:

Рисунок 6 – Форма для заполнения

После заполнения всех обязательных полей пользователь вводит пароль для входа в личный кабинет, подтверждает его повторным набором и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» (рисунок 7).

 **ФГБОУ ДПО ИРПО** Гость | Войти

[Главная](#) [Открыть новую заявку](#) [Проверить статус заявки](#)

Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

Контактная информация

Электронная почта *

ФИО (полностью) *

Мобильный телефон *

Рабочий телефон

Субъект РФ *

- Представитель РОИВ
- Координатор уполномоченной организации
- Куратор образовательной организации
- Представитель ЦПДЭ
- Представитель предприятия
- Главный эксперт**
- Линейный эксперт
- Выбрать

Параметры

Часовой пояс:

Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

Рисунок 7 – Регистрация учетной записи

При создании нового пользователя в тикет-системе создается новая учетная запись. На адрес электронной почты, указанный пользователем при регистрации, приходит письмо-уведомление с темой «Регистрация в тикет-системе ФГБОУ ДПО ИРПО», содержащее ссылку для подтверждения учетной записи (рисунок 8).

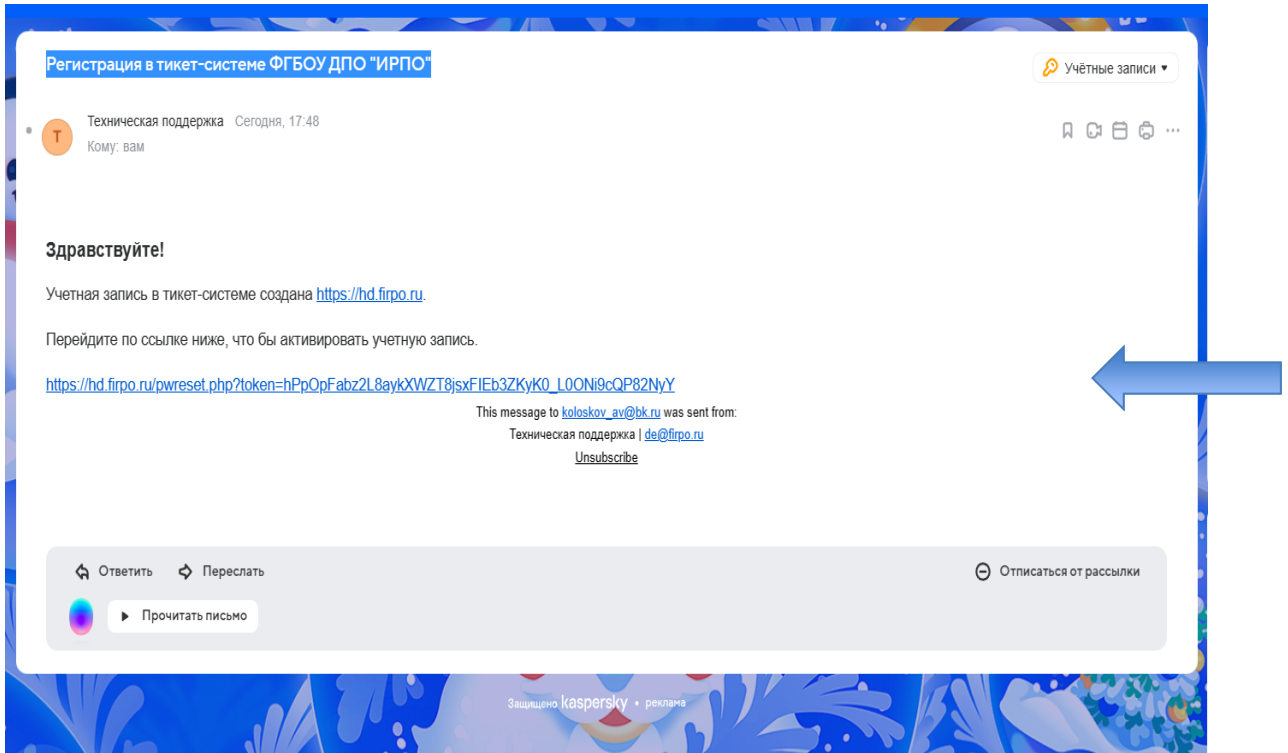


Рисунок 8 – Подтверждение учетной записи

Внимание: письмо-уведомление может попасть в папку “Спам”. Письмо-уведомление приходит с почтового адреса: de@firpo.ru.

Адрес электронной почты пользователя является логином для входа в тикет-систему.

Если после многократных попыток письма не приходят, попробуйте указать при регистрации другой почтовый ящик. Например, если была указана почта на домене @gmail.com, можно указать почту на домене @yandex.ru. Также просим корпоративные почты не указывать, т.к. письма могут быть не доставлены.

Пользователь должен пройти по ссылке, указанной в письме, для подтверждения электронной почты и активации учетной записи (рисунок 9).

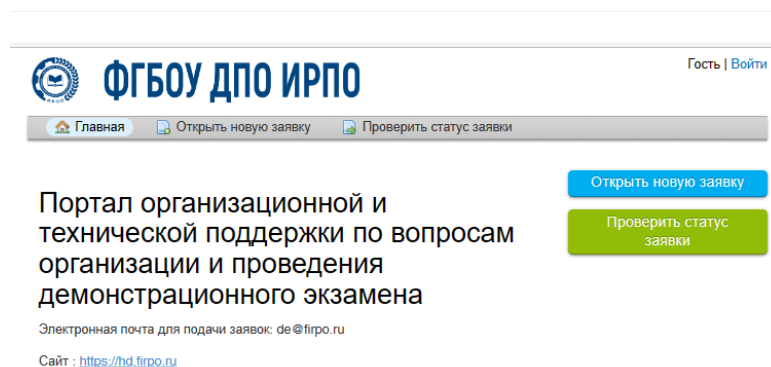


Рисунок 9 – Окно перехода по ссылке

Для восстановления пароля нужно нажать на кнопку «Забыли Пароль».

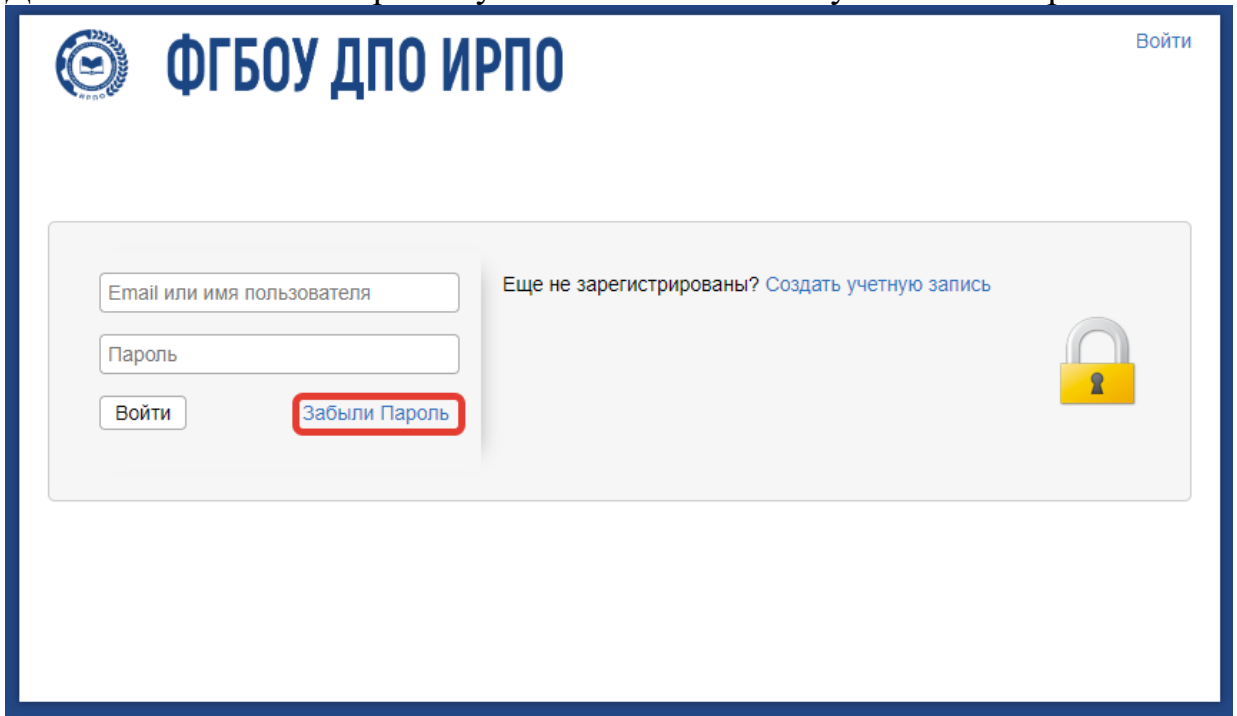


Рисунок 10 – Восстановление пароля

Нужно ввести имя пользователя, а именно адрес электронной почты, с которого осуществлялась регистрация в тикет-системе.

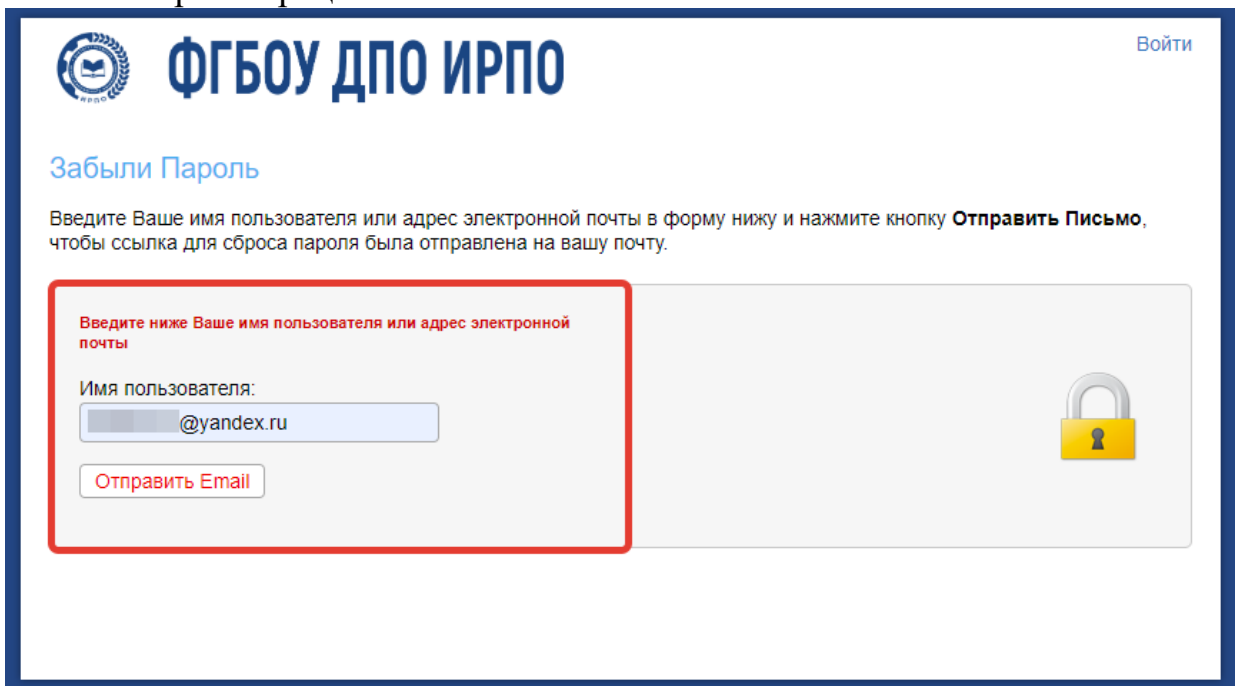


Рисунок 11 – Восстановление пароля

После чего отображается сообщение об отправленном письме активации на электронную почту.

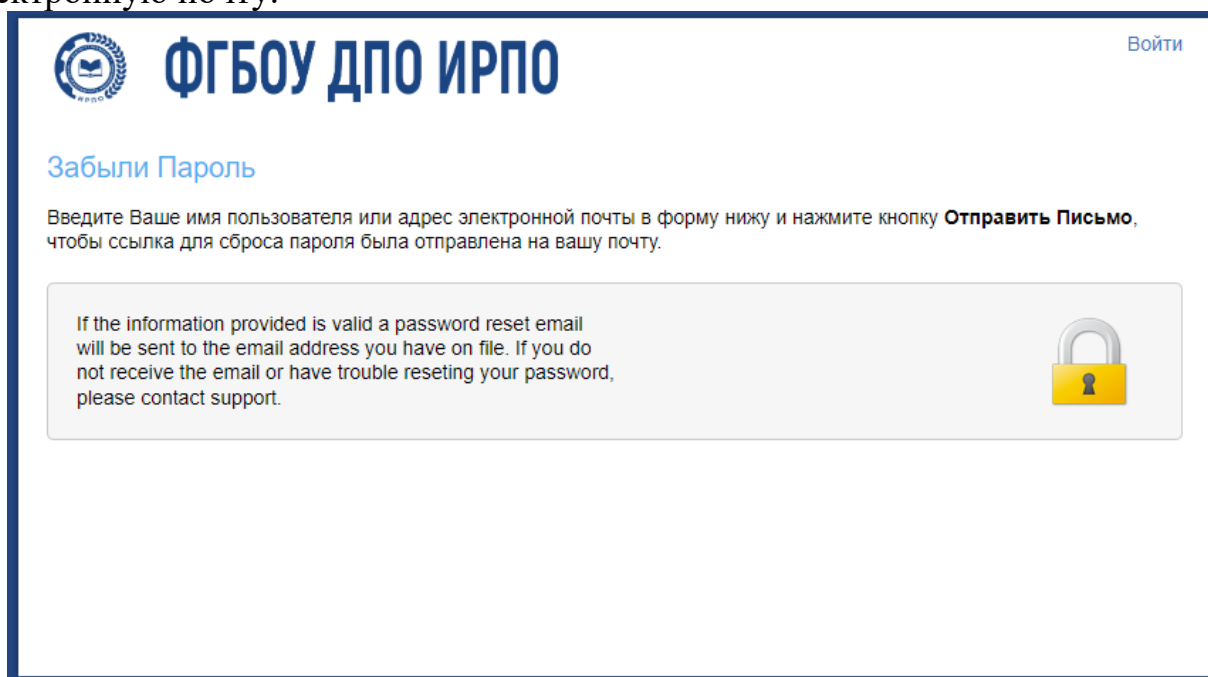


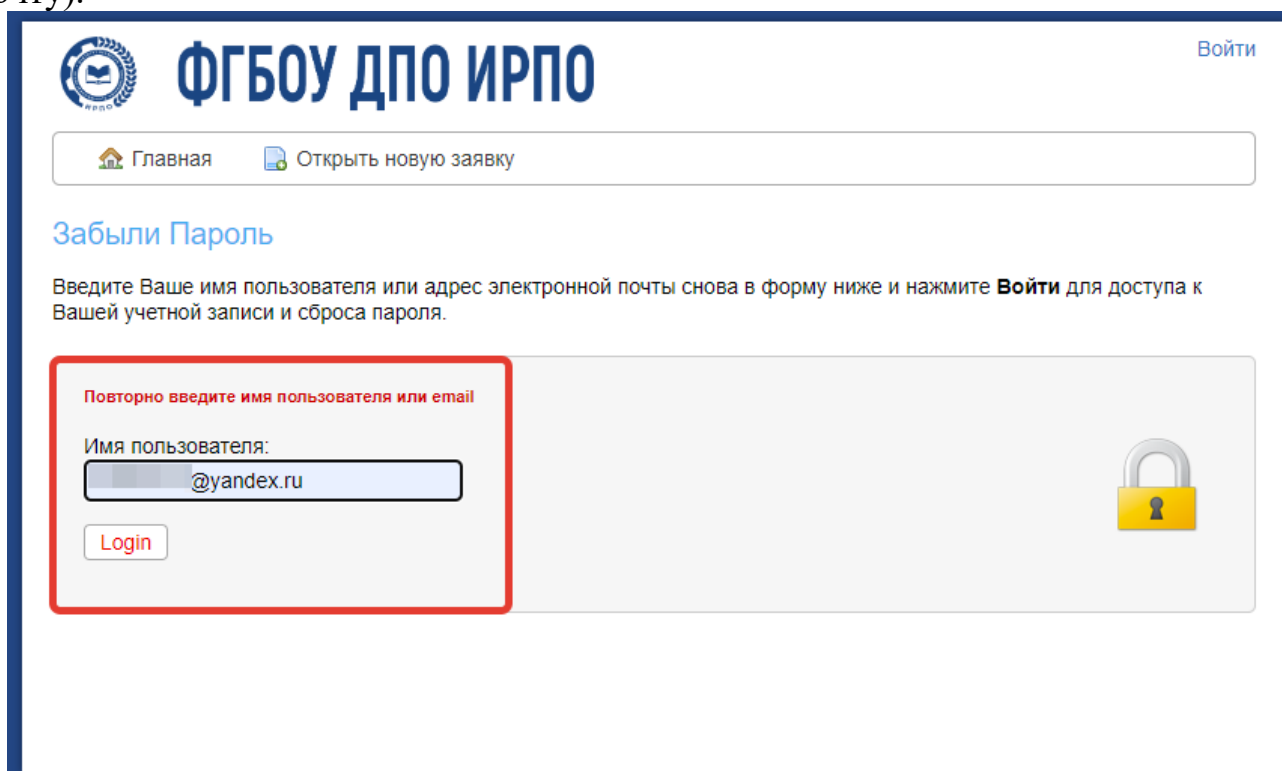
Рисунок 12 – Сообщение об отправке письма на электронную почту

На электронную почту приходит письмо с ссылкой для перехода в тикет-систему и изменения пароля.



Рисунок 13 – Сообщение с доступом в тикет-систему

В выпадающем окне нужно повторно указать имя пользователя (электронную почту).



Войти

Главная Открыть новую заявку

Забыли Пароль

Введите Ваше имя пользователя или адрес электронной почты снова в форму ниже и нажмите **Войти** для доступа к Вашей учетной записи и сброса пароля.

Повторно введите имя пользователя или email

Имя пользователя:
@yandex.ru

Login




Рисунок 14 – Повторное указание электронной почты

После нажатия на кнопку происходит авторизация и переадресация на страницу смены пароля.

В разделе «Данные для доступа» нужно указать новый пароль два раза.

ФГБОУ ДПО ИРПО

Сергеевна | Профиль | Заявки (2) - Выход

⚠ Для продолжения необходимо сменить пароль

Управление Вашей Информацией Профиля

Используйте форму ниже для изменения информации в нашем файле по Вашей учетной записи

Контактная информация

Электронная почта *

ФИО (полностью) *

Мобильный телефон *

Рабочий телефон

Субъект РФ *

Полное наименование организации

Должность

Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) *

Параметры

Часовой пояс:

Данные для доступа


Новый пароль:

Подтвердить новый пароль:


Рисунок 15 – Авторизация и внесение нового пароля

Обратите внимание, что авторизация в систему уже осуществлена, и в случае, если после нажатия на кнопку «Обновить» система сообщает о незаполненных полях, то достаточно перейти во вкладку «Заявки» в разделе меню.

Повторно заполнение профиля и указание текущего пароля не требуется.

 **ФГБОУ ДПО ИРПО** Сергеевна | Профиль | Заявки (2) - Выход

[Главная](#) [Открыть новую заявку](#) [Заявки \(2\)](#)

 Для продолжения необходимо сменить пароль

Управление Вашей Информацией Профиля

Используйте форму ниже для изменения информации в нашем файле по Вашей учетной записи

Контактная информация

Электронная почта *

Электронная почта - необходимое поле

ФИО (полностью) *

ФИО (полностью) - необходимое поле

Мобильный телефон *

Рабочий телефон

Субъект РФ *
г. Москва

Полное наименование организации

Должность

Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) *
* Представитель РОИВ

Параметры

Часовой пояс: Europe / Moscow

Данные для доступа

Текущий пароль:

Новый пароль:

Рисунок 16 – Переход в раздел «Заявки»